

European Workplace and Alcohol : Conséquences et leçons clés, et Recommandations de politique

Contexte général

L'Europe possède le niveau de consommation d'alcool par personne le plus élevé au monde. Cette consommation a un impact très négatif sur la santé et le travail. On estime que, chaque année, 138 000 citoyens de l'Union européenne âgés de 15 à 64 ans meurent de maladies ou de blessures liées à l'alcool. La consommation d'alcool a également de sérieuses conséquences pour le monde du travail, notamment au point de vue économique, légal et de la sécurité. Par exemple, de manière générale, les coûts liés à la perte de productivité, présentés comme l'élément principal des études du coût social et résultant des dommages causés par l'alcool, constituent près de la moitié du coût social total de l'alcool pour l'Union européenne.

Faits et chiffres relatifs à l'alcool

- 155,8 milliards d'euros, c'est le coût social imputable à l'alcool dans l'UE chaque année.
- Chez les hommes de 15 à 29 ans, une mort sur quatre est due à l'alcool.
- Les maladies chroniques, pour lesquelles l'alcool constitue le 3^e facteur contribuant à leur développement, sont dans le peloton de tête des risques mondiaux aux côtés de menaces telles que les crises budgétaires. Selon les prévisions, elles risquent de coûter plus de 22 000 milliards d'euros à l'économie mondiale au cours des deux prochaines décennies.
- L'alcool est un des facteurs contribuant le plus aux accidents ; dans une mort sur quatre due à un accident de la route, l'alcool est en cause.
- L'alcool est un facteur de risque pour environ 60 maladies telles que le cancer, la cirrhose du foie, etc.

La consommation d'alcool avant ou pendant le travail, ainsi que la consommation excessive d'alcool en général, augmente les risques d'accident et peut influencer les performances, l'absentéisme et le présentéisme des travailleurs et entraîner une perte de production. Elle peut également avoir des effets néfastes sur le climat social sur le lieu de travail et sur l'image d'une organisation. Toutes ces conséquences de l'alcool peuvent nuire à la rentabilité des employés.

La lutte contre l'alcool au travail, qu'il convient d'effectuer à tout moment, est particulièrement importante durant les périodes de difficulté économique étant donné que la consommation excessive d'alcool accroît le risque de chômage des employés et nuit à l'efficacité de l'organisation et aux marges bénéficiaires déjà réduites. Le fait d'aborder les problèmes d'alcool peut également générer des retombées positives

pour la famille, les amis et la communauté en général : l'impact pour des tiers des coûts sociaux et de santé liés à la consommation excessive d'alcool d'une autre personne est aussi important que celui des coûts pour les buveurs eux-mêmes.

Faits et chiffres relatifs à l'alcool et au lieu de travail

- L'alcool est responsable de pertes de productivité annuelles de 74 milliards d'euros dans toute l'UE.
- L'alcool affecte la santé de près de 25 % du personnel des grandes entreprises.
- Environ 20 à 25 % de tous les accidents au travail impliquent des personnes intoxiquées qui se blessent et blessent d'autres victimes, y compris des collègues.

Conséquences et leçons clés

Au cours de trois dernières années, le projet European Workplace and Alcohol (EWA, « le monde du travail en Europe et l'alcool »), qui est cofinancé par la Commission européenne, a œuvré avec l'objectif principal d'améliorer la connaissance relative à la manière dont les interventions en milieu professionnel peuvent avoir un effet positif sur la prise de conscience, les mentalités, les politiques et le comportement en matière d'alcool. L'EWA a adopté une approche structurée et itérative qui inclut :

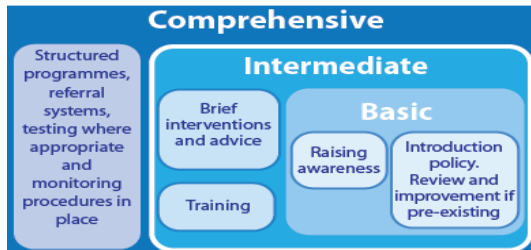
- une analyse complète des preuves scientifiques de l'impact de l'alcool sur le lieu de travail ;
- une série d'études de cas de bonnes pratiques dans le traitement des problèmes liés à l'alcool sur les lieux de travail ;
- le développement, la mise en œuvre et l'évaluation d'actions et de politiques relatives à l'alcool innovantes et fondées sur les faits dans 55 lieux de travail comptant plus de 9 400 employés dans 11 pays européens. Les employeurs sont issus des secteurs public et privé et vont des grandes aux petites entreprises.

Les actions sur le lieu de travail ont été organisées dans différents contextes socio-économiques, politiques et culturels. De même, les nombreux pays impliqués ont aussi des politiques relatives au lieu de travail et des traditions de pratiques différentes et sont dotés de lois relatives au lieu de travail, à la santé, à la sécurité et au travail différentes. C'est pourquoi l'EWA a adopté une approche flexible, mais structurée pour des actions sur le lieu de travail qui reflétaient cette diversité, mais suivaient un cadre commun.

Les actions sur le lieu de travail ont été classées en trois catégories : les interventions de base, intermédiaires ou complètes.

Les éléments clés de ces programmes étaient :

1. La sensibilisation
2. L'évaluation, l'analyse et l'amélioration de la politique liée au lieu de travail
3. La formation au renforcement des capacités
4. De brèves interventions et des conseils
5. Les programmes structurés, les systèmes d'orientation, des tests si nécessaire et les procédures de surveillance en place



Les principales constatations du projet EWA indiquent que :

- la consommation d'alcool a un impact très négatif sur le travail ;
- les interventions de prévention en matière d'alcool sur le lieu de travail peuvent aider à changer les mentalités, à augmenter la prise de conscience et à changer le comportement vis-à-vis de la boisson parmi les effectifs ;
- les interventions de prévention relatives à l'alcool sont bien reçues et appréciées tant par les employeurs que par les employés ;
- les programmes de base valent la peine, particulièrement lorsqu'ils entraînent l'introduction ou l'amélioration de politiques relatives au lieu de travail, mais des interventions complètes ont plus de chances d'aboutir à un changement de comportement.

L'expérience du projet EWA indique également :

- qu'il existe en Europe d'importants écarts tant en termes de contenu qu'en termes d'ampleur du développement des interventions existantes liées à l'alcool en milieu professionnel ;
- qu'il convient d'intégrer des interventions liées à l'alcool à des actions plus vastes relatives à la santé et au bien-être visant les lieux de travail et les effectifs ;
- qu'interagir avec les petites entreprises peut être particulièrement compliqué ;
- que des recherches supplémentaires sont nécessaires en ce qui concerne l'efficacité et la rentabilité des interventions sur le lieu de travail.

Recommandations de politique

Les découvertes et les preuves émanant du projet EWA, y compris l'examen de l'état actuel, des études de cas et des actions pilotes, influencent les recommandations clés de l'EWA au niveau européen (UE), national, régional, ainsi qu'au niveau des

entreprises/organisations. La politique en matière d'alcool devrait être une priorité essentielle des programmes européens, nationaux, régionaux et de santé publique, et l'EWA réaffirme l'importance de poursuivre des recommandations, des politiques et des lois existantes fondées sur des faits afin de réduire la consommation d'alcool et les dommages qu'elle cause. Cela comprend des interdictions de publicité, une taxation, des prix minimums et des étiquettes d'informations sanitaires.

Déoulant de manière spécifique du projet EWA, au niveau de l'Union européenne et aux niveaux national et régional, l'EWA fait en outre les recommandations suivantes :

Recommandations adressées aux décideurs politiques européens, nationaux et régionaux

- la politique et l'action de santé publique devraient inclure une attention particulière pour les lieux de travail comme étant un espace propice à la promotion de la santé relative à l'alcool et soutenir le déploiement à grande échelle de politiques complètes en matière d'alcool ;
- la politique en matière d'alcool devrait inclure la sensibilisation des entreprises/organisations et de leurs organes représentatifs en ce qui concerne l'impact considérable que l'alcool peut avoir sur la sécurité, la performance, la productivité et la réputation et promouvoir les lieux de travail « sans alcool » – où il est possible de collaborer avec les entreprises et organisations pour qu'elles recourent à des méthodes de recrutement de pair à pair.

Selon les recommandations de l'EWA, les entreprises et organisations devraient également :

Recommandations adressées aux entreprises et organisations

- adopter une politique en matière d'alcool au travail complète et écrite – pour un impact à long terme ;
- mettre en œuvre des programmes en matière d'alcool liés à la santé, aussi complet que les ressources le permettent – y compris comme faisant partie intégrante d'un programme plus vaste en matière de santé de bien-être ;
- rendre, de manière proactive, leurs espaces de travail « sans alcool » ;
- analyser les pratiques de travail et les styles de gestion qui peuvent provoquer du stress et perpétuer ou faire empirer la consommation excessive d'alcool ;
- envisager, lorsqu'elles possèdent de l'expérience en matière de politiques relatives à l'alcool et d'interventions, d'agir en tant que « champions » afin d'interagir avec d'autres entreprises et organisations ;
- recourir au *vade-mecum* de l'EWA comme guide des bonnes pratiques pour les politiques et pratiques relatives au lieu de travail.